

# Sie fragen – Wir antworten!

## Ich suche eine Wohnung bei der Deutschen Annington, an wen kann ich mich wenden?

Unter der Servicenummer 01801 – 12 12 12\* informieren Sie unsere Mitarbeiter gerne zu unseren Mietangeboten. Sie können auch die Immobiliensuche oben rechts auf unserer Website nutzen. Geben Sie Ihre Suchkriterien in die Suchmaske ein und Sie erhalten eine Übersicht über unser Angebot.

\* 3,9 Cent/Minute aus dem deutschen Festnetz, Mobilfunkpreise können abweichen.

### Unsere telefonischen Servicezeiten:

Montag-Freitag: 8-18 Uhr  
Samstag: 9-13 Uhr

## Muss ich bei Anmietung einer Wohnung der Deutschen Annington Provision zahlen?

Nein, das müssen Sie nicht. Die Deutsche Annington ist Eigentümerin der meisten Wohnungen, die sie vermietet oder verkauft. Deshalb sind die Vermietung und der Verkauf provisionsfrei.

## Ich spreche sehr schlecht deutsch bzw. beherrsche die deutsche Sprache gar nicht, kann mir trotzdem weitergeholfen werden?

Selbstverständlich helfen wir Ihnen gerne weiter. In unserem zentralen Servicecenter 01801 – 12 12 12\* stehen Ihnen Mitarbeiter zur Verfügung, die Ihnen auch auf Englisch weiterhelfen werden.

Darüber hinaus finden Sie erste Basisinformationen in den Sprachen Russisch, Türkisch, Englisch und Spanisch auf der Startseite der Website unter „Informationen“.

\* 3,9 Cent/Minute aus dem deutschen Festnetz, Mobilfunkpreise können abweichen.

### Unsere telefonischen Servicezeiten:

Montag-Freitag: 8-18 Uhr  
Samstag: 9-13 Uhr

## Ich bin Mieter der Deutschen Annington und möchte eine Reparatur melden, wie geht das?

Allen Mietern der Deutschen Annington steht die Servicenummer 01801 – 12 12 12\* zur Verfügung. Dort können Sie rund um die Uhr Reparaturen melden. Wir kümmern uns darum, dass der Schaden so schnell wie möglich behoben wird.

\* 3,9 Cent/Minute aus dem deutschen Festnetz, Mobilfunkpreise können abweichen.

### Unsere telefonischen Servicezeiten:

Montag-Freitag: 8-18 Uhr  
Samstag: 9-13 Uhr

## Ich bin Mieter der Deutschen Annington und möchte meine Wohnung kündigen, was muss ich beachten?

Bitte beachten Sie, dass Sie das Mietverhältnis schriftlich kündigen müssen. Die schriftliche Kündigung muss bis zum dritten Werktag eines jeden Monats bei Ihrem Vermieter eingegangen sein, damit diese dann für den Ablauf des

Deutsche Annington Kundenservice GmbH  
Postfach · 44784 Bochum  
[www.deutsche-annington.com](http://www.deutsche-annington.com)  
[service@daig.info](mailto:service@daig.info)

 **DEUTSCHE  
ANNINGTON**  
*Schön, hier zu wohnen.*

# Sie fragen – Wir antworten!

übernächsten Monats wirksam wird. Beispiel: Ihre Kündigung geht am dritten Werktag des Monats April bei Ihrem Vermieter ein. Das Mietverhältnis endet dann mit Ablauf des 30.6. des betreffenden Jahres.

## Was ist eine Creditreform-Auskunft?

Wenn Sie heute eine Wohnung mieten oder eine größere Anschaffung machen, überprüft der Vermieter oder Verkäufer oft standardmäßig Ihre Bonität. Creditreform ist ein Dienstleister, der seine Vertragspartner über die Bonität der Kunden informiert. Selbstverständlich unterliegen alle Auskünfte immer dem Datenschutz, egal ob Sie einen Fernseher kaufen oder eine Wohnung mieten.

## Was sind Betriebskosten/ Nebenkosten?

Betriebskosten sind die "Kosten, die dem Eigentümer (oder Erbbauberechtigten) durch das Eigentum (oder Erbbaurecht am Grundstück oder durch den bestimmungsmäßigen Gebrauch des Gebäudes, der Nebengebäude, Anlagen, Einrichtungen und des Grundstücks) laufend entstehen. Nebenkosten muss der Mieter zusätzlich zur Miete nur zahlen, wenn dies im Mietvertrag vereinbart ist.

### Als Nebenkosten dürfen vereinbart werden:

#### Abwasser

Das sind Gebühren für die Nutzung einer öffentlichen Entwässerungsanlage oder die Kosten der Abfuhr und Reinigung einer eigenen Klär- oder Sickergrube.

#### Aufzug

Das sind Kosten des Betriebsstroms, der Beaufsichtigung, Bedienung, Überwachung, Pflege und Reinigung sowie regelmäßige Prüfung der Betriebssicherheit und Betriebsbereitschaft.

#### Außen- und Treppenhausbeleuchtung

Stromkosten für Außenbeleuchtung, Treppenhaus, Waschküche.

#### Gemeinschaftsantenne/Breitbandkabel

Bei der Antenne können Betriebs-, Strom- und Wartungskosten auf die Mieter umgelegt werden. Beim Kabel kommt noch die monatliche, an die Post zu zahlende, Grundgebühr hinzu. Anders, wenn Mieter einen Vertrag direkt mit der Telekom oder einer privaten Kabel-Service-Gesellschaft geschlossen haben.

#### Gartenpflege

Sach- und Personalkosten, die durch die Pflege der hauseigenen Grünanlage entstehen. Kosten für die Erneuerung von Pflanzen oder der Pflege von Spielplätzen zählen mit.

#### Grundsteuer

Wird von der jeweiligen Kommune erhoben, teilweise steht in Mietverträgen auch "öffentliche Lasten des Grundstücks".

#### Hausreinigung/ Ungezieferbekämpfung

Kosten, zum Beispiel für eine Putzfrau, die Flure, Treppen, Keller, Waschküche usw. reinigt. Kosten der Ungezieferbekämpfung sind nur die laufenden Kosten, zum Beispiel Kosten für ein Insektenspray.

Deutsche Annington Kundenservice GmbH  
Postfach · 44784 Bochum  
[www.deutsche-annington.com](http://www.deutsche-annington.com)  
[service@daig.info](mailto:service@daig.info)

 **DEUTSCHE  
ANNINGTON**  
*Schön, hier zu wohnen.*

# Sie fragen – Wir antworten!

## Was ist ein Wohnberechtigungsschein?

Der Wohnberechtigungsschein (WBS) ist eine amtliche Bescheinigung, mit deren Hilfe ein Mieter nachweisen kann, dass er berechtigt ist, eine mit öffentlichen Mitteln geförderte Wohnung zu beziehen.

### Hauswart

Personalkosten für den Hausmeister (ohne Kosten für Reparatur- und Verwaltungsarbeiten.)

### Sach- und Haftpflichtversicherungen

Gebäudeversicherungen gegen Feuer-, Sturm- und Wasser- sowie Elementarschäden, Glasversicherung sowie Haftpflichtversicherungen für Gebäude, Öltank und Aufzug.

### Schornsteinreinigung

Schornsteinfegerkosten (Kehrgebühren) und Kosten der Immissionsmessung.

### Straßenreinigung/Müllabfuhr

Kosten, die die Stadt dem Vermieter durch Abgabenbescheid in Rechnung stellt.

### Wascheinrichtungen

Kosten für Gemeinschaftswaschmaschinen, das heißt Strom, Reinigung und Wartung der Geräte.

### Wasser

Hierzu zählen das Wassergeld, ggf. die Kosten für einen Wasserzähler und für eine Wasseraufbereitungsanlage.

### Sonstige Kosten

Hierzu gehören Betriebskosten, die von der Auflistung oben nicht erfasst sind, also zum Beispiel Kosten für ein Schwimmbad, eine Sauna oder andere Gemeinschaftseinrichtungen im Haus.

Diese Nebenkosten können nach dem im Mietvertrag bestimmten Verteilerschlüssel umgelegt werden.

Deutsche Annington Kundenservice GmbH  
Postfach · 44784 Bochum  
[www.deutsche-annington.com](http://www.deutsche-annington.com)  
[service@daig.info](mailto:service@daig.info)

 **DEUTSCHE  
ANNINGTON**  
*Schön, hier zu wohnen.*